

## POLITICA DA QUALIDADE

A presente política destina-se a todos os colaboradores, fornecedores, clientes e outros parceiros da WINCODE e visa comunicar a forma como esta organização desenvolverá a sua atividade no alcance dos seus objetivos.

Abrange o Sistema de Gestão da Qualidade, aplicável em toda a organização com os objetivos: melhoramento contínuo e aplicação das melhores práticas na conceção e elaboração dos programas, nas soluções informáticas e em todos os serviços prestados aos clientes.

### A WINCODE existe para prestar aos seus clientes serviços de excelência

Afirmamo-nos como um parceiro tecnológico de excelência, especializado no planeamento, elaboração e integração de sistemas informáticos. Pretendemos ser o parceiro privilegiado de todas as organizações que desejam instalar e suportar os seus sistemas de informação, visando retirar destes uma verdadeira vantagem competitiva. Complementamos ainda com serviços CC (Contabilista Certificado) e fazemos *outsourcing* das contabilidades de clientes. Privilegiamos a qualidade das nossas soluções e serviços, cumprindo todos os requisitos aplicáveis e garantindo a melhoria contínua da satisfação do cliente, agindo sempre com flexibilidade e transparência.

### Os colaboradores são o nosso principal ativo

Acreditamos na competência como fator diferenciador, apostamos na formação e na qualificação dos nossos profissionais. Criamos condições para o desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores. Fomentamos as sugestões e opiniões, num ambiente de livre expressão e criatividade, para a inovação e a superação de expectativas das partes interessadas, nomeadamente, clientes, reguladores, entidades certificadoras e legisladoras, colaboradores, fornecedores e outros parceiros.

### Melhoria contínua

Procuramos permanentemente a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, dos nossos processos e práticas, através de modelos de organização inovadores, eficientes e flexíveis, como base para a melhoria da satisfação e superação das expectativas dos clientes que em nós confiam.

Santa Maria da Feira, 14 de fevereiro de 2018

A Administração

WINCODE - SOFTWARE E CONTABILIDADE, S.A.

A Administração

